

Algemene Voorwaarden Dienstverlening BONTe BuurtLoket

1. Algemeen

- 1.1. Onder deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan:
- 1.2. De Opdrachtnemer: Stichting BONT.
- 1.3. De Opdrachtgever: de contractuele wederpartij van de Opdrachtnemer.
- 1.4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de Opdrachtnemer in het kader van het BONTe BuurtLoket, op alle overeenkomsten die de Opdrachtnemer sluit in het voornoemde kader en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.5. De Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

2. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke of mondelinge bevestiging van de Opdrachtnemer of door een schriftelijke of mondelinge opdracht van de Opdrachtgever.
- 2.2. Alle aanbiedingen van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.3. Als de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer gegevens verstrekt mag de Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

3. Prijs

- 3.1. In de prijs zijn niet begrepen reiskosten, voor zover van toepassing, alsmede alle overige kosten.

4. Betalingsvoorwaarden

- 4.1. Tenzij anders is overeengekomen wordt de vergoeding voor de overeengekomen diensten direct betaald door de Opdrachtgever.
- 4.2. Indien de Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij in verzuim. De Opdrachtnemer heeft dan het recht nakoming te vorderen zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, of de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op de Opdrachtgever te verhalen.
- 4.3. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 4.4. De verschuldigde rente is gelijk aan het krachtens artikel 6:119 en 120 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke rente.
- 4.5. Indien de Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de Opdrachtgever.

5. Onuitvoerbaarheid van de Opdracht

- 5.1. De Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 5.2. Tekortkomingen van toeleveranciers, stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.
- 5.3. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

6. Wijzigingen in de Opdracht

- 6.1. Indien de omvang van de aan de Opdrachtnemer verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is de Opdrachtnemer gerechtigd eventueel meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.2. Van meerwerk is ook sprake indien de door de Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

7. Ontbinding

- 7.1. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met de Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van de Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is de Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 7.2. Één en ander laat onverlet de overige aan de Opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 7.3. De Opdrachtnemer is in het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan de Opdrachtgever.
- 7.4. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door de Opdrachtnemer verhindert, heeft de Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 7.5. Omstandigheden, die een overmacht situatie voor de Opdrachtnemer opleveren, zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie de Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan de Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 7.6. Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden, behoudt de Opdrachtnemer zijn recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

8. Annuleringsregeling

- 8.1. Annulering door de Opdrachtgever kan zowel schriftelijk als mondeling worden gedaan.
- 8.2. In geval van annulering door de Opdrachtgever korter dan drie werkdagen voordat de dienst zou worden verricht, is de Opdrachtnemer gerechtigd om de volledige kosten in rekening te brengen.

9. Klachten- en beroepsregeling

- 9.1. In geval van (vermeende) wanprestatie vindt er een gesprek plaats tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer om het probleem op te lossen.
- 9.2. Indien dit gesprek niet tot tevredenheid verloopt kan de Opdrachtgever zijn klacht schriftelijk melden aan het bestuur van Stichting BONT, binnen vier weken na het eerste gesprek. Binnen 4 weken wordt de klacht schriftelijk beantwoord.
- 9.3. In laatste instantie is een gang naar de civiele rechter mogelijk.